Искусственный интеллект станет одним из приоритетов развития Риком-Траст

Дмитрий ЦЕЛИЩЕВ,
управляющий директор
инвесткомпании
«Риком-Траст»

Представляем вашему вниманию интервью с Дмитрием Целищевым, управляющим директором инвесткомпании «Риком-Траст». В ходе беседы Дмитрий поделился деталями внедрения искусственного интеллекта в бизнес-процессы, обозначил технологические тренды, формирующие будущее финансового рынка, и рассказал, как ИИ уже сегодня помогает оптимизировать операции и экономить ресурсы.

— Год назад вы говорили, что у Риком-Траст будет новая стратегия развития, удалось ли ее внедрить?

— Мы определились с ключевой целью — стать бенчмарком среди российских бутиковых брокеров. Помогать нашим клиентам получать высокий доход, сохранять независимость от внешних условий. Наметили ключевые направления развития и проводим трансформацию компании.

— О каких результатах сейчас уже можно говорить?

— Компания не так давно отметила свое 30-летие в качестве одного из лидеров рынка. У нас большая и лояльная клиентская база, есть доверие со стороны клиентов и партнеров.

НРА в очередной раз подтвердило рейтинг надежности и качества услуг нашей компании, повысив прогноз до «Позитивного».

По данным газеты «Коммерсантъ», Риком-Траст входит в топ-20 крупнейших брокеров России, причем по темпам роста бизнеса мы находимся в топ-3 среди первой двадцатки.

Компания лидирует по количеству выпусков крупнейших эмитентов, многие пользуются нашими услугами маркет-мейкера.

Мы перешли в бутиковый формат и успешно создаем инфраструктуру для решения нетривиальных для брокеров задач: это варианты субброкерства, внебиржевые операции с мягкими и твердыми валютами, ценными бумагами, размещение пассивов на бирже, выход на рынки стран СНГ и стран блока БРИКС. Наши успехи по созданию инфраструктуры для состоятельных клиентов, family offices и институциональных инвесторов были отмечены премией Finawards.

И, наконец, мы вышли в чистую прибыль, и сейчас одна из ключевых задач — это поддерживать и наращивать достигнутый результат.

Рост компании — это еще и новые вызовы, в том числе с точки зрения надежности и информационной безопасности. Мы прилагаем дополнительные усилия, чтобы клиенты были спокойны за сохранность своих персональных данных и активы, цифровизируем работу, в том числе за счет искусственного интеллекта.

Искусственный интеллект используется нами как помощник, а не как замена специалиста при решении задач

— Насколько широко используется искусственный интеллект в инвестиционном секторе?

— Масштабы применения искусственного интеллекта в российских компаниях поражают, хотя трендом это стало только в последние пять-шесть лет. Риком-Траст, как и другие динамично развивающиеся компании, закладывает отдельную строку расходов на искусственный интеллект и его адаптацию для бизнеса. Технологии существенно помогают оптимизировать бизнес-процессы, и эта отдача будет только расти. В PwC подсчитали, что к 2030 г. искусственный интеллект может внести до 15.7 трлн долл. в мировую экономику или увеличить добавленную стоимость на 14 % по сравнению с текущим мировым ВВП.

На данном этапе скорость и качество развития корпоративного искусственного интеллекта существенно сдерживают проблема качества данных для обучения ИИ, сложности с обеспечением безопасности внедрения ИИ-решений, неопределенность сроков окупаемости.

И в целом есть ощущение, что глобальная индустрия искусственного интеллекта стоит на пороге кризиса. Для обучения моделей требуется технологическая база более высокого уровня, глобальный объем данных, которые можно использовать для обучения языковых моделей, тоже скоро будет исчерпан, что неизбежно повлияет на качество их работы.

В связи с этим нет и не может быть 100 %-го доверия к результатам работы робота. Более того, проверка результатов работы искусственного интеллекта не только нужна, но и требует от человека дополнительного времени. А, например, отсутствие эмоций, эмпатии у нейросетей имеет не только плюсы, но и минусы. Например, человек может по полутонам в голосе определить, блефует собеседник или говорит правду, а нейросеть всё примет за чистую монету. Доверять ей тонкие переговоры с клиентами пока что точно не стоит. Остро стоит также вопрос кибербезопасности. Любую современную программу можно взломать, изменить настройки так, чтобы она игнорировала разработчиков.

Судя по всему, бизнесу придется приложить много усилий и ресурсов для создания безопасного и подконтрольного искусственного интеллекта. А брокерам нужно быть особенно аккуратными с тем, где и как хранятся данные компании и ее клиентов, в том числе обрабатываемые с помощью искусственного интеллекта.

— А Риком-Траст где использует искусственный интеллект?

— Анализ исторических данных и прогнозирование рыночных трендов, формирование портфеля, разработка инвестиционных стратегий, прогнозирование доходности, оценка рисков, стресс-тестирование, подбор сотрудников, оптимизация многих рутинных операций, маркетинговые исследования, ведение соцсетей — вот лишь некоторый перечень задач, решение которых так или иначе мы доверяем искусственному интеллекту. Повторюсь, искусственный интеллект используется нами как помощник, а не как замена специалиста при решении задач. И это важный нюанс.

— Т. е. вы научились получать выгоду от его использования?

— Эксперимент по внедрению искусственного интеллекта в нашей компании идет около года. Пока можно подвести предварительные итоги. Одним из важных преимуществ использования искусственного интеллекта для нас стала ощутимая экономия ресурсов, которая по предварительным расчетам составляет порядка 15 млн руб. в год.

Например, использование искусственного интеллекта в рутинных задачах по подготовке локальных нормативных актов, описанию вакансий позволяет нам

экономить половину ставки начинающего HR-дженералиста. Столько же примерно мы экономим при автоматизации аналитики, построении отчетов. Большое количество рутинных задач при подготовке отчетов и сводок искусственному интеллекту передают управляющие активами.

Помимо экономии ресурсов, мы можем эффективно перераспределять проектную нагрузку, получать одинаково высокий результат в текущих проектах. У искусственного интеллекта нет усталости, плохого настроения, которые могут оказать влияние на качество работы и соблюдение дедлайнов.

— Какие тренды развития рынка, связанные с изменениями в технологиях, поведением потребителей, вы можете выделить?

— Будет расти зависимость от искусственного интеллекта при оптимизации бизнеса и при принятии решений. Если мы говорим конкретно про финансовый рынок, то операционная рутина в ближайшие 7–10 лет полностью будет выполняться силами искусственного интеллекта. В Риком-Траст мы уже двигаемся по этому пути, автоматизируя работу бэк-офиса, депозитария.

Максимальная эффективность может быть достигнута только при условии коллаборации усилий человека и искусственного интеллекта.

Обучение нейросетей, настройка ML-моделей потребует от корпораций еще более значительных финансовых затрат. Компании, которые хотят сохранить конкурентность, будут вынуждены увеличивать инвестиции в разработку и адаптацию технологий.

Будет расти число компаний, предлагающих инвестиционные стратегии на основе искусственного интеллекта. Это вполне рабочий инструментарий уже сейчас, но подойдет он в основном инвесторам, стремящимся к активному приумножению средств, готовым к высокому риску ради большой доходности.

Конечно, переход к процессам, управляемым искусственным интеллектом, рано или поздно не обойдется без последствий для сотрудников. Не исключаю того, что уже через 10 лет благодаря обработке массивных объемов данных могут быть серьезно оптимизированы штаты бэк-офиса финансовых компаний, аналитики и классический трейдинг. Сохранят свои позиции сейлзы, юристы, управляющие активами — все те специальности, где в принятии решений присутствуют психологический и интеллектуальный компоненты. Тем не менее рекомендую молодым специалистам активно обучаться новым технологиям, чтобы успешно вписаться в динамично развивающийся цифровой ландшафт. Базовые знания в области ИИ вполне могут стать обязательными для новых сотрудников наравне с требованиями к их основным компетенциям.

Вместе с возможностями придут и новые вызовы — технологические, организационные и даже этические. Развитие корпоративного искусственного интеллекта напрямую будет зависеть от того, насколько ответственно и осознанно мы научимся с ним взаимодействовать.

— И в конце расскажите, пожалуйста, о ваших планах.

— Цифровизация бизнеса станет одним из приоритетов развития Риком-Траст. До конца этого года мы планируем представить своим клиентам новый личный кабинет, в который интегрируем нейросеть. Это позволит нам расширить горизонты клиентского опыта, улучшить риск-менеджмент и инвестиционный прогноз за счет построения математических моделей на основе примерно 150 параметров.

У нас есть и другие проекты по внедрению нейросетей, например, сейчас мы изучаем возможность выпуска своих продуктов на платформе блокчейн.

Риком-Траст активно готовится к возвращению иностранного капитала в Россию. Мы видим, что власти создают для этого необходимые условия. До 2022 г. иностранцы были одной из основных движущих сил на фондовом рынке. К тому же активизация инвесторов из дружественных и недружественных стран — это одна из предпосылок для исполнения указа об удвоении капитализации фондового рынка до 2030 г. Мы обновляем сайт, торговый терминал, нанимаем сотрудников со свободным владением английским языком.

В начале года Риком-Траст получил в Индии лицензию иностранного портфельного инвестора. Сейчас мы проводим сделки в тестовом режиме, но скоро будем готовы предоставить возможность работы на этом перспективном рынке всем своим клиентам. Напомню, что за прошлый год на фондовом рынке Индии состоялось порядка 850 IPO. Для сравнения на российском — 14.

Мы намерены предоставить доступ клиентам еще к нескольким перспективным рынкам. Прежде всего, рассматриваем рынки дружественных стран из блока БРИКС: Китай, ЮАР и Бразилия, но это лишь небольшая часть наших интересов.

Планы у нас амбициозные. Достижение поставленных задач должно позволить нам войти в топ-10 российских брокерских компаний с лучшим уровнем сервиса и качества инфраструктуры для состоятельных инвесторов.

Максимальная эффективность может быть достигнута только при условии коллаборации усилий человека и искусственного интеллекта